



**CSR INTENSIVE**  
**«КОРПОРАТИВНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ: МАСТЕР-КЛАССЫ ДЛЯ БИЗНЕСА»**  
**ОКТАБРЬ-НОЯБРЬ 2012, КЫРГЫЗСТАН**

## ГРАФИК ПРОВЕДЕНИЯ МАСТЕР-КЛАССОВ

№	БЛОК КСО	ДАТА 2012	НАЗВАНИЕ МАСТЕР-КЛАССА	СПИКЕР МАСТЕР-КЛАССА
	<b>КСО И УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ.</b>  /каждый вторник/	16 октября, Вторник, 12.00-14.00	«Бизнес и устойчивое развитие: вызовы»	<b>УЛУК КАДЫРБАЕВ</b> Исполнительный директор ОО «Бишкекский Деловой Клуб». Исполнительный директор ОО «Палата Налоговых Консультантов»
		23 октября, Вторник, 12.00-14.00	«Стейкхолдеры – зона особого внимания. Как избежать ошибок в отношениях со стейкхолдерами».	<b>Анатолий Маслов</b> , Управляющий партнер в RBC Group. Эксперт в области управления, продаж и организационного развития. Сертифицированный бизнес-тренер, бизнес-консультант, lean-практик. С 2003 года реализовано более 100 консалтинговых проектов по развитию бизнеса в Киргизии, Казахстане, России и Германии. Имеет большой опыт организации и проведения социальных исследований и оценки. Аккредитован в Программе деловых консультаций BAS EBRD.
		30 октября, Вторник, 12.00-14.00	Корпоративная филантропия. Выбор фокуса благотворительности.	<b>Асель Арстанбекова</b> , Директор CSR
	<b>БИЗНЕС И ОБЩЕСТВО.</b>  /каждый вторник/	6 ноября, вторник, 12.00-13.30	«Стандартов ISO много, как разобраться?» Или: « ISO 26 000 – ориентир в выборе системы менеджмента».	<b>Марина Дубовикова</b> , Практикующий консультант по разработке систем менеджмента на основе международных стандартов ISO (9001, 9004, 22 000, 14 000, 18 000), эксперт по сертификации систем менеджмента, практик Бережливого производства. Реализует проекты внедрения систем менеджмента в сфере производства и предоставления услуг для организаций частного и государственного сектора. Имеет высшее техническое образование. В течение 5 лет проводит тренинги и обучающие семинары по стандартам ISO. Аккредитована в Программе деловых консультаций BAS EBRD.
		13 ноября, Вторник, 12.00-13.30	Оценка эффективности социальных программ. Ключевые показатели эффективности.	<b>Чинара Биялиева</b> директор по корпоративному развитию компании «ЭкоПартнер». Более 17 лет опыта мониторинга и оценки ситуации, проектов, программ, решения конфликтов B2B, с местным населением, консультант многих международных проектов, кандидат философских наук. Опыт работы в Кыргызстане, Таджикистане, Узбекистане, России, Казахстане.
		20 ноября Вторник, 12.00-14.00	Местное сообщество. Коммуникативные связи и партнерство	<b>Чинара Биялиева</b> , директор по корпоративному развитию компании «ЭкоПартнер». Более 17 лет опыта мониторинга и оценки ситуации, проектов, программ, решения конфликтов B2B, с местным населением, консультант многих международных проектов, кандидат философских наук. Опыт работы в Кыргызстане, Таджикистане, Узбекистане, России, Казахстане.

КСО И ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА  /каждую среду/	10 октября, среда Бизнес-ланч 12.00-14.00	«ЗЕЛЕНЬ ОФИС: грядущая конвергенция экологии и бизнеса»	<b>Постнова Евгения</b> , консультант и исследователь по вопросам экологии и устойчивого развития. Работает в сфере экологии с 1997 года, является, разработчиком более 30 образовательных модулей по экобезопасности, устойчивой экономике, зеленой экономике и др., а также автором более 20 публикаций. В настоящее время работает национальным координатором программы малых грантов Глобального Экологического Фонда в КР. <b>Татьяна Коновалова</b> , консультант и инженер по вопросам энергетики. Вопросами экологии занимается с 1983 года, работая на одном из ведущих предприятий Кыргызстана - заводе им. Ленина. В настоящее время является директором общественного объединения «АКМЕНА. Является основателем движения «Экокампусы: экологичные учебные здания» в Кыргызстане и организатором ежегодных выставок научно-технического творчества.
	17 октября, Среда Бизнес-ланч 12.00-14.00	Социально-экологическая ответственность коммерческих предприятий при осуществлении хозяйственной деятельности.	<b>Светлана Борцова</b> , ген. директор ОсОО «ЭкоПартнер», консультант ПРООН по экологическо-правовым вопросам.  <b>Виталий Борцов</b> , зам. Гендиректора, специалист по экологическому мониторингу, ОВОС
	24 октября Среда,	Проектные решения для устойчивого бизнеса	<i>уточняется</i>
	31 октября Среда,	энергоэффективность	<i>уточняется</i>
	7 ноября, Среда 12.30-14.00	Система экологического менеджмента (ISO 14001) для промышленных предприятий.	<b>Марина Дубовикова</b> , Практикующий консультант по разработке систем менеджмента на основе международных стандартов ISO (9001, 9004, 22 000, 14 000, 18 000), эксперт по сертификации систем менеджмента, практик Бережливого производства. Реализует проекты внедрения систем менеджмента в сфере производства и предоставления услуг для организаций частного и государственного сектора. Имеет высшее техническое образование. В течении 5 лет проводит тренинги и обучающие семинары по стандартам ISO и Бережливому производству. Аккредитована в Программе деловых консультаций BAS EBRD.
16 ноября 12.00-14.00	Циклическая экономика: инновации для будущего.	<b>Кен Вебстер</b> , международный консультант по экономике и устойчивому развитию, Глава отдела инноваций Фонда Эллен Макартур. Автор более 50 публикаций и статей по тематике устойчивости.	
КСО И	11 октября, Четверг 9.00-11.00	Системное Мышление и Социальная Ответственность	<b>Дмитрий Чуприна</b> , <b>Эксперт по Организационному Развитию (Казахстан)</b> . С 1997 по 2012 год реализовано более 200 проектов различной сложности, включая стратегическое планирование, бизнес – тренинги, разработка рекламных и креативных стратегий. Вместе со своими клиентами и командой компании «Дмитрий Чуприна&Партнерь» реализовали более 60 проектов по организационному развитию <a href="http://www.chuprina.kz/masterskaya/proekty-po-organizacionnomu-razvitiyu/">http://www.chuprina.kz/masterskaya/proekty-po-organizacionnomu-razvitiyu/</a> , более 50 проектов по построению эффективных систем продаж:
	11 октября, Четверг 12.00-14.00	«Как организовать входящий поток клиентов и управлять их лояльностью. Воронка продаж»	

<p><b>ДОБРОСОВЕСТН АЯ ПРАКТИКА</b></p> <p>/каждый четверг/</p>			<p><a href="http://www.chuprina.kz/masterskaya/proekty-po-postroeniyu-sistem-prodazh-i-kommercheskix-otdelov/">http://www.chuprina.kz/masterskaya/proekty-po-postroeniyu-sistem-prodazh-i-kommercheskix-otdelov/</a>, а так же массу уникальных проектов <a href="http://www.chuprina.kz/masterskaya/unikalnye-proekty/">http://www.chuprina.kz/masterskaya/unikalnye-proekty/</a>, которые не похожи на остальные, начиная от целей проекта и способов их реализации. Статьи эксперта вы можете изучить здесь: <a href="http://www.chuprina.kz/category/prensa/">http://www.chuprina.kz/category/prensa/</a></p> <p>ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ НА САЙТЕ : <a href="http://www.chuprina.kz">www.chuprina.kz</a></p>
	<p><b>18 октября, Четверг, 12.00-14.00</b></p>	<p><b>«Бизнес с человеческим лицом. Человечность как основа клиентоориентированного сервиса в обслуживании клиентов. Пошаговый алгоритм внедрения»</b></p>	<p><b>Анатолий Маслов</b>, Управляющий партнер в RBC Group. Эксперт в области управления, продаж и организационного развития. Сертифицированный бизнес-тренер, бизнес-консультант, lean-практик. С 2003 года реализовано более 100 консалтинговых проектов по развитию бизнеса в Киргизии, Казахстане, России и Германии. Имеет большой опыт организации и проведения социальных исследований и оценки. Аккредитован в Программе деловых консультаций BAS EBRD.</p>
	<p><b>1 ноября Четверг, 12.00-14.00</b></p>	<p><b>«Встроенное качество. Теория и практика встраивания качества в бизнес-процессы»</b></p>	<p><b>Анатолий Маслов</b>, Управляющий партнер в RBC Group. Эксперт в области управления, продаж и организационного развития. Сертифицированный бизнес-тренер, бизнес-консультант, lean-практик. С 2003 года реализовано более 100 консалтинговых проектов по развитию бизнеса в Киргизии, Казахстане, России и Германии. Имеет большой опыт организации и проведения социальных исследований и оценки. Аккредитован в Программе деловых консультаций BAS EBRD.</p>
<p><b>КСО И КОММУНИКАЦИИ</b></p> <p>/каждый четверг/</p>	<p><b>25 октября Четверг, 12.00-14.00</b></p>	<p><b>Как посеять вирус КСО в интернете?</b></p>	<p><b>Сымбат Сатыбалдиева</b>,  Консультант – разработчик проектов по электронному обучению, бизнес-тренер в области педагогического дизайна курсов, управлению знаниями, инновационного лидерства и технологий. В настоящий момент консультант по внедрению ERP на предприятиях электроэнергетики. Выпускница программы обмена по новым медиа, блогингу, социальным медиа в Вашингтоне и Денвере. Участвовала в консалтинговых проектах по организационной диагностике, развитию персонала, внедрению корпоративных порталов. Выпускница Executive-MBA по стратегическому менеджменту при Business Academy. Автор и соавтор онлайн-ресурсов про инновации в образовании, координатор творческой группы 705.kg, создатель LinkedIn группу «E-Learning практики в Центральной Азии».</p>
	<p><b>8 ноября, Четверг, 12.00-14.00</b></p>	<p><b>Бизнес и СМИ: от партнерства до коммерции и наоборот, или Подводные камни при работе бизнеса с масс-медиа</b></p>	<p><b>Дина Маслова</b>, главный редактор интернет-редакции «ВБ» (<a href="http://www.vb.kg">www.vb.kg</a>). Несколько лет работала экономическим обозревателем в газете «Вечерний Бишкек». В профессии 10 лет. Имею два высших образования: международная журналистика и финансовый менеджмент и считаю, что этого недостаточно, чтобы быть конкурентным в современном мире. На протяжении 5 лет консультирую зарубежных инвесторов, имеющих проблемные активы в Кыргызстане.</p>
	<p><b>15 ноября 2012, 12.00-14.00</b></p>	<p><b>Вирус ответственности или как заставить КСО работать на репутацию компании</b></p>	<p><b>Ольга Ниязалиева</b>, PR консультант, практик и тренер по стратегическим коммуникациям, smm специалист. Имеет опыт проведения деловых и массовых event мероприятий.</p>
	<p><b>22 ноября 2012,</b></p>	<p><b>Корпоративные коммуникации и</b></p>	<p><b>Ирина Чистякова,</b></p>

	12.00-14.00	<b>построение системы КСО в компании: объединяем инструменты для решения общих задач.</b>	практикующий консультант по вопросам PR и эффективных коммуникаций. Имеет высшее журналистское образование: более 20 лет работы в медиа, более 10 лет работы в сфере PR и организации деловых мероприятий. Последние 5 лет специализируется на продвижении экологических проектов. Основная специализация: эффективные коммуникации, в том числе: PR, GR, MR. Один из первых профессиональных медиа-тренеров в Кыргызстане. Является сертифицированным бизнес-тренером по направлениям: КСО, Бизнес-планирование, Эмоциональный интеллект и др.; автор тренингов «Основы управления проектом», «Информационно-просветительская деятельность для правозащитных НПО» (Public outreach), «Ресурсы Корпоративной Социальной Ответственности (КСО) как источник информации», «Навыки эффективной коммуникации» и др. Неоднократно проводила проекты для компаний частного сектора, а так же сотрудничает с международными проектами и программами. Является членом Правления Института консультантов по менеджменту (ИКМ).
<b>КСО И ТРУДОВЫЕ ОТНОШЕНИЯ</b>  /каждую пятницу/	12 октября, Пятница, 12.00-14.00	<b>"Актуальные вопросы по трудовому праву: трудовые договора"</b>	<b>Исакова Э.Б.</b> , юрист Компании «ЭкоПартнер», практикующийся на вопросах трудового права.
	19 октября, Пятница 12.00-14.00	<b>«Повышение результативности от обучения. Создание корпоративных систем развития персонала».</b>	<b>Анатолий Маслов</b> , Управляющий партнер в RBC Group. Эксперт в области управления, продаж и организационного развития. Сертифицированный бизнес-тренер, бизнес-консультант, leap-практик. С 2003 года реализовано более 100 консалтинговых проектов по развитию бизнеса в Киргизии, Казахстане, России и Германии. Имеет большой опыт организации и проведения социальных исследований и оценки. Аккредитован в Программе деловых консультаций BAS EBRD.
	26 октября, Пятница 12.00-14.00	<b>"Корпоративная культура как эффективная нематериальная мотивация подчиненных"</b>	<b>Михаил Мунькин</b> Практикующий организационный консультант, бизнес тренер, психолог, коуч. Реализует проекты по развитию и внедрению корпоративных культур, оптимизации работы HR-отделов, оценке и развитию персонала. В течение 9 лет реализует консалтинговые проекты, в течение 12 лет проводит бизнес-тренинги, обучающие семинары по темам, связанным с корпоративным обучением персонала, развитием управленческих навыков и корпоративных культур. Президент «Кыргызской Ассоциации Психологов и Психотерапевтов». Аккредитован в Программе деловых консультаций BAS EBRD.
	2 ноября Пятница, 12.00-14.00	<b>Вовлечение сотрудников в КСО проекты компании: корпоративное волонтерство.</b>	<b>Алена Бевзова</b> , Практикующий HR-консультант, эксперт по оценке персонала, бизнес-тренер, психолог. Реализует проекты по развитию и внедрению корпоративных культур, оптимизации работы HR-отделов. Имеет три высших образования. В течение 4 лет проводит консалтинговые проекты, бизнес-тренинги, обучающие семинары по темам, связанным с развитием персонала и корпоративных культур. Аккредитована в Программе деловых консультаций BAS EBRD.



ОРГАНИЗАТОР: CSR Business Network (**КСО Бизнес Сеть в Кыргызстане**)– **ЦЕНТР ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ БИЗНЕСА И ОБЩЕСТВА**, продвигающее принципы корпоративной социальной ответственности в Кыргызстане и Центральной Азии. Организация является членом сети Глобального Договора (UN Global Compact), разделяет убеждение в том, что деловая практика, опирающаяся на универсальные принципы, содействует большей устойчивости, справедливости и способствует формированию процветающих и преуспевающих обществ.

**К участию приглашаются:** руководители и собственники компаний ведущих отраслей, руководители департаментов корпоративных отношений, развития бизнеса, отношений с инвесторами и государственными органами, специалисты по КСО, координаторы социальных и экологических программ, специалисты PR, HR, по социальным вопросам и другие заинтересованные лица.

**Формат проведения мастер-классов:** бизнес-ланчи, продолжительностью не более 2-х часов.

**Преимущества для компаний:** Мастер-классы организованы таким образом, чтобы в короткие сроки участники (как руководители, так и профильные специалисты компаний) смогли получить весь объем знаний и тематических инструментов, необходимых для самостоятельного оперирования понятиями и механизмами концепции КСО, а также по вопросам управления нефинансовыми рисками без больших затрат времени и средств. Организаторы надеются, что полученный опыт позволит компаниям раскрыть существующий инновационный потенциал и значительно улучшить бизнес показатели.

**Участие платное** (В стоимость участия входит: участие в семинаре, завтрак-обед):

- **Стоимость участия 1 мастер-класса - 650 сом/чел.**
- **При оплате за 10 мастер-классов – цена 500 сом/чел**
- **При оплате за 20 и более мастер-классов – цена 450 сом/чел**

Организаторы надеются, что корпоративная социальная ответственность займет достойную позицию во многих компаниях Кыргызстана и будет должным образом оценена государством и обществом.



**За дополнительной информацией обращайтесь по тел: +996 312 341502; 0772 73 35 32**

**Заявки на участие отправляйте по адресу: [csr.kyrg@gmail.com](mailto:csr.kyrg@gmail.com)**

**Информация так же на страничке в Фэйсбук:**

**<http://www.facebook.com/pages/CSR-Business-Network-Kyrgyzstan/223443437670017>**